REGULAMIN PLATFORMY INTERNETOWEJ

DLA PACJENTÓW

DEFINICJE:

Ilekroć w niniejszym dokumencie wykorzystane są następujące pojęcia należy przez to rozumieć:

Regulamin – niniejszy dokument.

Platforma – strona internetowa znajdująca się pod adresem mojfizjoprogram.pl.

Właściciel – podmiot będący prawnym właścicielem strony internetowej prowadzonej pod adresem mojfizjoprogram.pl, tj. Mój Fizjoprogram sp. z o.o.

Administrator – podmiot administrujący udostępnionymi usługami na stronie internetowej.

Specjalista – właściciel przychodni, gabinetu fizjoterapeutycznego.

Fizjoterapeuta – osoba, dla której konto zostało utworzone przez właściciela przychodni, gabinetu fizjoterapeutycznego.

Pacjent – konto utworzone przez fizjoterapeutów lub specjalistów wewnątrz konkretnej placówki.

Konto – oznacza indywidualny dla każdego panel, uruchomiony na jego rzecz przez Administratora.

Utworzenie konta – oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Pacjenta z Konta.

Film instruktażowy – oznacza film prezentujący sposób wykonywania ćwiczeń.

§ 1

ADMINISTRATOR

1. Właścicielem i Administratorem (dalej zwanym Administratorem) platformy internetowej prowadzonej pod adresem mojfizjoprogram.pl (zwanej dalej „Platformą") jest Mój Fizjoprogram sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Dworskie Ogrody 60/3, 35-214 Rzeszów (zwana dalej „Administratorem"), KRS: 0001138765, NIP: 5170453306, REGON: 54020605400000.
2. Treść, informacje i inne usługi prezentowane na Platformie zostały przeznaczone wyłącznie dla osób, których konta zostały utworzone w wyniku zakupu usług Administratora przez Specjalistę.
3. Administrator świadczy swoje usługi na podstawie niniejszego Regulaminu, a wejście na tę stronę i korzystanie z zawartości na niej umieszczonych jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszej informacji prawnej i zobowiązaniem się do jej przestrzegania.
4. Użytkownik niewyrażający zgody na przestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu, proszony jest o jej opuszczenie.
5. Regulamin jest wiążący dla osoby korzystającej z Portalu bez konieczności zawierania odrębnej umowy.

§ 2

PACJENT

1. Pacjentem jest osoba korzystająca z usług przychodni bądź gabinetu fizjoterapeutycznego, dla której zostało przez Specjalistę (lub Fizjoterapeutę) tej placówki utworzone konto.
2. Pacjent jest użytkownikiem pośrednim Platformy.
3. Konto Pacjenta zostaje utworzone przez Specjalistę (lub Fizjoterapeutę).
4. W celu utworzenia konta niezbędne jest wcześniejsze podanie adresu mailowego.
5. Po utworzeniu konta zostanie do niego przypisane hasło.
6. Hasło należy niezwłocznie zmienić.
7. Hasło dostępu do Platformy należy chronić tak, aby do konta nie miały dostępu osoby nieupoważnione.

§3

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym w szczególności prawa autorskie w odniesieniu do wszelkich filmów, tekstów, ilustracji, zdjęć, dźwięków oraz innych materiałów umieszczonych na Platformie stanowią własność Mój Fizjoprogram sp. z o.o. lub objęte są zezwoleniem na ich wykorzystywanie przez ich właściciela.
2. Bez uprzedniej zgody Administratora zabronione jest:
   1) kopiowanie zamieszczonej na Platformie treści;
   2) udostępnianie treści zamieszczonej na Platformie osobom do tego nieuprawnionym;
   3) włączanie treści materiałów do innych opracowań (takich jak dokumenty papierowe, blogi lub strony internetowe osób trzecich);
   4) udostępnianie danych logowania do Platformy osobom do tego nieuprawnionym w celu korzystania z zamieszczonych treści.

§ 4

USŁUGI

1. Za pośrednictwem Portalu świadczone są płatne usługi, których koszt ponosi Specjalista.
2. Za pośrednictwem Portalu Administrator dostarcza usługi polegające na możliwości zapoznania się z treścią filmów instruktarzowych.
3. Filmy instruktarzowe są dobierane przez Fizjoterapeutę lub Specjalistę po wpisaniu w wyszukiwarkę kluczowych słów zawartych w opisach konkretnych ćwiczeń.
4. Wybór, o którym mowa powyższej odbywa się po analizie schorzenia.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wykonywanie ćwiczeń oraz wynikające z nich konsekwencje.

§ 5

WARUNKI TECHNICZNE

1. W celu korzystania z Platformy niezbędne są:
   1) urządzenie techniczne typu komputer, laptop, smartfon, tablet;
   2) dostęp do sieci Internet;
   3) standardowa przeglądarka internetowa z obsługą plików cookie;
   4) urządzenie wyposażone w wbudowany monitor;
   5) urządzenie wyposażone w wbudowany głośnik bądź osobne urządzenie w postaci głośnika lub słuchawek możliwych do podłączenia.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usług w związku z modernizacją lub przebudową Platformy albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego, w oparciu o który działa Platforma.
3. Administrator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

§ 6

REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Administrator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Platformy oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jej funkcjonowaniem.
2. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Platformy powinny być:
   1) pisemne i zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail, adres do korespondencji użytkownika oraz uzasadnienie reklamacji;
   2) przesłane listem poleconym na adres Administratora tj. ul. Dworskie ogrody 60/3, 35-312 Rzeszów, lub przesłane na adres e-mail: mojfizjoprogram@gmail.com
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
4. Wszelkie umieszczone na Stronie materiały i informacje nie są objęte gwarancją Administratora co do ich wartości, przydatności, zupełności, kompletności czy użyteczności.

5. Administrator jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta i innych usług nieodpłatnych, w przypadku działania przez jego użytkownika na szkodę Administratora lub prowadzenia działań niezgodnych z postanowieniami Regulaminu platformy lub przepisami prawa.
6. Zablokowanie dostępu do Konta Klienta trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta Klienta. Klient zostanie powiadomiony o zablokowaniu dostępu do Konta Klienta drogą elektroniczną na adres podany przez Klienta w formularzu rejestracyjnym.

§ 7

DANE OSOBOWE

1. Użytkownik Platformy, udostępnia informacje w tym głównie dane osobowe, co jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystywanie ich względem określonych potrzeb Administratora Danych, które określone są w miejscu zbierania wskazanych informacji oraz polityce prywatności

1. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora dostępne są w Polityce prywatności.
2. Stosowna klauzula informacyjna Administratora zostanie przekazana przed skorzystaniem z usług.
3. Użytkownik korzystający z usług udostępnionych na Platformie zobowiązany jest do zapoznania się z Klauzulą informacyjną oraz Polityką prywatności.

§ 8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Istnieje możliwość odstąpienia od zamówienia w ciągu 14 dni liczonych od dnia zakupu dostępu do platformy.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić z jakiegokolwiek powodu. Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy właściciel Platformy nie wymaga wskazania powodu takiej decyzji.
3. Po upływie powyższego terminu umowa będzie zawarta na czas nieokreślony.
4. Istnieje możliwość odstąpienia od umowy poprzez złożenie oświadczenia zawierającego stosowną informację i przesłanie go drogą mailową na adres dostawcy Platformy, tj. pomocmojfizjoprogram@gmail.com.
5. Rozwiązanie umowy nastąpi po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone powyższe oświadczenie.

§ 9

USTALENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających ze świadczenia Usług jest sąd właściwy dla siedziby Administratora.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu po uprzednim poinformowaniu odwiedzających Platformę o takiej zmianie.
4. Regulamin dostępny jest na Platformie oraz w wersji papierowej w siedzibie Administratora.
5. Niniejsza informacja prawna oraz korzystanie z niniejszej strony internetowej przez osoby ją odwiedzające podlegają przepisom prawa Polskiego.

§ 10

KONTAKT

W przypadku pytań lub skarg dotyczących niniejszej strony internetowej, prosimy o kierowanie korespondencji:

1) w formie elektronicznie na adres e-mail: mojfizjoprogram@gmail.com
2) w formie tradycyjnej na adres ul. Dworskie ogrody 60/3, 35-214 Rzeszów
3) w formie telefonicznej na nr tel.: +48665384845

Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 21 października 2026 r.